



**LA MUTUELLE**  
générale

ON VA BIEN ENSEMBLE



**75 ans**  
d'expérience

**1,5 million**  
de personnes  
protégées

**L'Essentiel**

## 3<sup>e</sup> mutuelle française

Société de personnes à but non lucratif, régie par le Code de la mutualité, nous accompagnons nos clients sur l'ensemble de leurs besoins de protection en santé et en prévoyance ; nous leur proposons également une offre complète de services dédiés au bien-être des salariés.

## Nos 3 métiers

### Santé

Remboursement des frais de santé

### Prévoyance

Prestations en capital ou en rentes liées à la survenue d'un risque : arrêt de travail, décès, invalidité...

### Services

Flex, une gamme complète de services utiles aux entreprises

- Téléconsultation médicale
- Aide aux devoirs
- Services à la personne
- Portail de loisirs
- ...

## Un groupe solide



Chiffre d'affaires Groupe

**1 260 M€**

## Nos 2 marchés

- Collectif
- Individuel

Répartition du chiffre d'affaires de nos activités d'assurance

52 %  
48 %



Fonds propres  
Groupe

**658 M€**

Ratio de solvabilité  
Groupe

**285 %**



## Flex, la nouvelle activité de services

En septembre 2020, La Mutuelle Générale a lancé Flex, une nouvelle activité de services aux entreprises destinés à faciliter la vie quotidienne de leurs salariés et à améliorer leur qualité de vie au travail. Conçue pour accompagner les dirigeants et DRH d'entreprises de toutes tailles, Flex contribue à attirer et fidéliser leurs talents, gagner en efficacité et renforcer l'engagement de leurs collaborateurs. Cette offre de services utiles est disponible via une plateforme 100 % digitale. À découvrir sur [flexservice.fr](https://flexservice.fr)

### Une démarche qualité reconnue

CERTIFICATION **ISO 9001**  
Pour la gestion de nos contrats collectifs

Centres médicaux et dentaires

**9 patients**  
sur **10**

satisfaits de la prise en charge\*



Plus de **8 adhérents**  
sur **10**

recommandent

La Mutuelle Générale\*\*



**87 %**

taux de satisfaction  
des adhérents\*\*



\* Baromètre de satisfaction du réseau des Centres mutualistes réalisé par Majors Consultants - 2019

\*\* Enquête de satisfaction annuelle réalisée en octobre 2019 par l'institut BVA auprès des adhérents individuels et collectifs

### Une organisation optimisée en termes de distribution et de gestion

#### Réseau direct

**100** points de présence  
en France

**6** directions régionales

**1** équipe grands comptes

#### Réseau indirect

**2** équipes grand courtage  
et courtage de proximité

**1 330** courtiers

#### Gestion

**5** sites principaux  
de gestion

**2** plateformes  
de relation adhérents

## Nos clients



**Des particuliers :**  
jeunes, familles, retraités...



**Des travailleurs indépendants :**  
professionnels, artisans ...



**Des entreprises**  
de toutes tailles  
et de tous secteurs

## Près de 10 000 entreprises clientes

Un savoir-faire construit autour de nos deux clients historiques (La Poste et Orange), étendu à des milliers d'entreprises de toutes tailles.



## Un acteur de l'économie sociale et solidaire

### Les valeurs mutualistes au cœur de notre ADN

- Une **fondation** dédiée aux maladies neurodégénératives
- Un **observatoire solidaire** pour faire grandir la cause des salariés-aidants

Actions ou dépenses  
à caractère social **23,9 M€**



### Un mode de gouvernance démocratique

Un maillage  
territorial  
avec  
**105 comités  
de section**

## Un accès aux soins facilité pour nos adhérents



- **Les centres médicaux et dentaires de La Mutuelle Générale** (Jack Senet et Broca) proposent un parcours de soins coordonnés parmi plus de 40 spécialités médicales, sans dépassement d'honoraires. Ils mènent également des actions de prévention autour de la santé, la nutrition, ou le soutien aux aidants, ainsi que des actions de dépistage.



- **Un service de téléconsultation médicale** est inclus dans la majorité de nos contrats collectifs.



- **Trois réseaux de soins partenaires** donnent accès à plus de 17 000 professionnels de la santé à tarifs négociés pour des coûts maîtrisés.

**80 000** patients reçus/an

**138** praticiens

**252 000** visites/an

## Vous souhaitez en savoir plus sur nos offres et services ?



Du lundi au vendredi de 9h à 18h

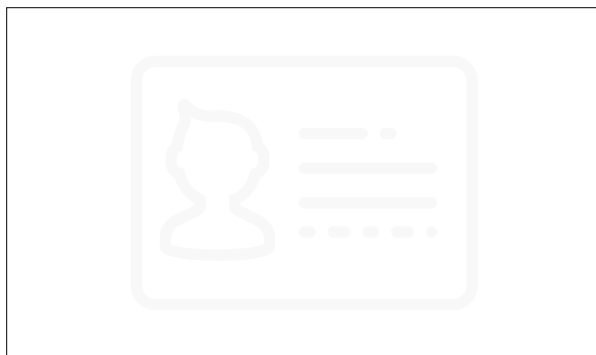


lamutuellegenerale.fr

## Suivez-nous sur les réseaux sociaux



## Votre contact



Siège social  
1-11 rue Brillat Savarin  
75013 Paris



La Mutuelle Générale, mutuelle soumise aux dispositions de livre II du Code de la mutualité - 1-11, rue Brillat-Savarin - CS 21363 - 75634 Paris CEDEX 13  
Numéro SIREN: 775 685 340. Conception et réalisation : Direction de la Communication et de la RSE • Crédits photos et illustrations : B. Wiseman, Giacomo Bagnara, shutterstock, FotoFrémot • Octobre 2020