



LA MUTUELLE
générale



Plus de
75 ans
d'expérience

1,5 million
de personnes
protégées

L'Essentiel

3^e mutuelle française

La Mutuelle Générale accompagne ses adhérents et clients entreprises sur l'ensemble de leurs besoins de protection en santé et en prévoyance. Elle propose également une offre complète de services dédiés au bien-être.

Notre raison d'être

« Forte de son histoire, de ses valeurs et de ses savoir-faire, La Mutuelle Générale s'engage à vos côtés et se réinvente jour après jour pour améliorer la qualité de vie et renforcer la solidarité entre les générations. »

Nos 3 métiers

Santé

Remboursement des frais de santé

Prévoyance

Prestations en capital ou en rentes liées à la survenue d'un risque : arrêt de travail, décès, invalidité...

Services

Flex, une gamme complète de services utiles

- Téléconsultation médicale
- Aide aux devoirs
- Services à la personne
- Portail de loisirs
- ...

Un acteur de référence



Chiffre d'affaires
1 230 M€

Nos 2 marchés

- Collectif
- Individuel

Répartition du chiffre d'affaires de nos activités d'assurance



Une situation financière saine

Fonds propres
Solvabilité II

1 287 M€

Ratio de solvabilité II

288 %



Flex, la nouvelle activité de services

En septembre 2020, La Mutuelle Générale a lancé Flex, une nouvelle activité de services aux entreprises destinés à faciliter la vie quotidienne de leurs salariés et à améliorer leur qualité de vie au travail. Conçue pour accompagner les dirigeants et DRH d'entreprises de toutes tailles, Flex contribue à attirer et fidéliser leurs talents, gagner en efficacité et renforcer l'engagement de leurs collaborateurs. Cette offre de services utiles, bientôt ouverte au grand public, est disponible via une plateforme 100 % digitale. À découvrir sur flexservice.fr

Une démarche qualité reconnue

CERTIFICATION **ISO 9001**
Pour la gestion de nos contrats collectifs

Centres médicaux et dentaires

**9 patients
sur 10**

sont satisfaits de la prise en charge*



Plus de **8 adhérents
sur 10**

recommandent

La Mutuelle Générale**



88 %

des adhérents

sont satisfaits**



* Baromètre national de satisfaction du réseau des Centres mutualistes réalisé par Majors Consultants entre le 5 octobre et le 30 novembre 2020

** Enquête de satisfaction annuelle réalisée en octobre et novembre 2020 par l'institut BVA auprès des adhérents individuels et collectifs

Une organisation optimisée en termes de distribution et de gestion

Réseau direct

100 points de présence
en France

6 directions régionales

1 équipe grands comptes

Réseau indirect

2 équipes grand courtage
et courtage de proximité

900 courtiers actifs les
2 dernières années

Gestion

4 sites principaux
de gestion

2 plateformes
de relation adhérents

Nos clients



Des particuliers :
jeunes, familles, retraités...



Des travailleurs indépendants :
professionnels, artisans...



Des entreprises
de toutes tailles
et de tous secteurs

10 300 entreprises clientes

Un savoir-faire construit autour de nos deux clients historiques (La Poste et Orange), étendu à des milliers d'entreprises de toutes tailles.



Un acteur de l'économie sociale et solidaire

Les valeurs mutualistes au cœur de notre ADN

- Une **fondation** dédiée à la solidarité intergénérationnelle et à l'amélioration du cadre de vie
- Un **observatoire solidaire** pour faire grandir la cause des salariés-aidants

Actions ou dépenses à caractère social **24,1 M€**



Un mode de gouvernance démocratique

Un maillage territorial
avec
**105 comités
de section**

Un accès aux soins facilité pour nos adhérents



- **Les centres médicaux et dentaires de La Mutuelle Générale** (Jack Senet et Broca) proposent un parcours de soins coordonnés parmi plus de 40 spécialités médicales, sans dépassement d'honoraires. Ils mènent également des actions de prévention autour de la santé, la nutrition, ou le soutien aux aidants, ainsi que des actions de dépistage.



- **Un service de téléconsultation médicale** est inclus dans la majorité de nos contrats collectifs.



- **Trois réseaux de soins partenaires** donnent accès à plus de 17 000 professionnels de la santé à tarifs négociés pour des coûts maîtrisés.

61 000 patients reçus/an

130 praticiens

186 000 visites/an

Vous souhaitez en savoir plus sur nos offres et services ?

3035

Service & appel
gratuits



lamutuellegenerale.fr

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



Votre contact



Siège social
1-11 rue Brillat Savarin
75013 Paris



La Mutuelle Générale, mutuelle soumise aux dispositions de livre II du Code de la mutualité - 1-11, rue Brillat-Savarin - CS 21363 - 75634 Paris CEDEX 13
Numéro SIREN: 775 685 340. Conception et réalisation : Direction de la Communication et de la RSE • Crédits photos et illustrations : B. Wiseman, Giacomo Bagnara, shutterstock, FotoFrémot • juin 2021