

Paris, le 22/07/2024

## **Communiqué de presse**

### **Talan et La Mutuelle Générale lancent le « Lab IA », un programme d'innovation mobilisant les technologies génératives pour faire évoluer et réinventer le métier de l'assurance santé**

Talan, groupe international de conseil et d'expertise technologiques qui accélère la transformation de ses clients par l'innovation, la technologie et la data, et La Mutuelle Générale, acteur majeur de la protection sociale en France, annoncent le lancement du « Lab IA » by Talan et La Mutuelle Générale.

Ce partenariat inédit a pour objectif de stimuler l'innovation à tous les niveaux (produits, services, RH, organisation...) en s'appuyant sur les technologies d'IA génératives afin de faire évoluer et réinventer le métier de l'assurance santé. A travers cette initiative, Talan et La Mutuelle Générale s'engagent à adresser les défis actuels du métier de l'assurance santé, tels que la e-santé.

#### **Des ambitions d'innovation et de transformation bien définies**

Le « Lab IA » est un programme d'innovation qui vise à tirer parti des données métiers de La Mutuelle Générale en les rendant plus exploitables, utiles et intelligentes grâce aux IA génératives tout en respectant les réglementations en vigueur spécifiques au secteur de l'assurance santé. Celui-ci a pour principaux objectifs de :

- Développer des services et produits d'assurance innovants et personnalisés, qui répondent plus finement aux besoins des adhérents.
- Améliorer l'efficacité opérationnelle en optimisant les processus internes, depuis l'actuariat jusqu'au service client, en passant par les fonctions juridiques et financières.
- Renforcer la capacité d'innovation en co-crédant des solutions qui intègrent les IA génératives, afin de répondre aux défis actuels et futurs de l'assurance santé.

#### **La mise en commun d'expertises et un écosystème de collaboration**

Le « Lab IA » bénéficiera de l'expertise sectorielle de La Mutuelle Générale, de sa connaissance client et des tendances du marché, combinée à l'expertise technique et technologique de Talan dans l'exploitation des données avec l'IA. Il rassemblera ainsi des profils divers autour d'experts métiers et techniques, dans une volonté de complémentarité.

Grâce à cette mise en commun des expertises et des ressources, Talan et La Mutuelle Générale cherchent à faire correspondre les besoins et usages des équipes métiers avec les technologies qui peuvent y répondre de manière optimale.

### **Un engagement partagé pour le progrès, l'innovation responsable et l'excellence.**

En outre, « Le Lab IA » aspire à devenir un centre d'excellence en IA génératives appliquées au secteur de l'assurance santé, contribuant activement à l'évolution des standards et des meilleures pratiques dans l'utilisation éthique et responsable de l'IA dans ce domaine.

Cette collaboration novatrice entre Talan et La Mutuelle Générale représente un véritable accélérateur pour l'innovation dans le métier de l'assurance santé, offrant de nouvelles perspectives et des solutions innovantes pour répondre aux besoins changeants des assurés.

*« Je suis ravi du partenariat entre Talan et La Mutuelle Générale qui se traduit par la création d'un Lab unique qui marie les compétences métier de La Mutuelle Générale et les expertises technologiques de Talan et particulièrement dans les domaines de la data et de l'IA/IA générative. »* **Philippe CASSOULAT, Directeur général groupe Talan.**

*« Cette collaboration avec Talan répond parfaitement à notre enjeu stratégique d'accélérer notre transformation digitale. Le « Lab IA » permettra de découvrir, de développer et d'expérimenter les cas d'usages transformants pour les métiers de l'assurance santé et de la protection sociale. »* **Frédéric ROUSSEAU, Directeur général adjoint, développement, digital et marketing de La Mutuelle Générale.**

### **À propos de Talan :**

Talan est un groupe international de conseil et d'expertises technologiques qui accélère la transformation de ses clients par l'innovation, la technologie et la data. Talan conseille et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la mise en œuvre de leurs projets de transformation et d'innovation en France et à l'international.

Présent dans 18 pays, le Groupe, certifié Great Place To Work, compte plus de 5000 collaborateurs et prévoit de réaliser un chiffre d'affaires de 630 millions d'euros en 2024 avec pour ambition de dépasser la barre du milliard d'euros à horizon 2026.

Doté d'un Centre de recherche et d'innovation, Talan met l'innovation au cœur de son développement et intervient dans les domaines des mutations technologiques telles que l'Intelligence Artificielle, la Data Intelligence, la Blockchain, pour servir la croissance des grands groupes et des ETI dans une démarche engagée et responsable. [www.talan.com](http://www.talan.com)

## **À propos de La Mutuelle Générale :**

Experte des métiers de l'assurance santé et de la prévoyance depuis près de 80 ans, La Mutuelle Générale assure 1,4 million de personnes et réalise un chiffre d'affaires de plus de 1,3 milliard d'euros. Ses offres s'adressent aux entreprises de toutes tailles comme aux particuliers. La Mutuelle Générale a diversifié ses activités via Flex, une start-up de services destinés à faciliter la vie quotidienne et à améliorer la qualité de vie au travail des salariés.

Acteur de l'économie sociale et solidaire, La Mutuelle Générale mène toutes ses actions au bénéfice de ses adhérents, en mobilisant ses 1 900 collaborateurs et ses 1 500 élus bénévoles. Elle s'engage, jour après jour, à améliorer la qualité de vie et à renforcer la solidarité entre les générations.

[www.lamutuellegenerale.fr](http://www.lamutuellegenerale.fr) - Suivez-nous sur :  

## **Contacts presse :**

**Talan :** Agence Libre Mullenlowe - Keïsha Tema - +33 7 63 18 59 03  
TalanRP@libremullenlowe.fr

**La Mutuelle Générale :** Céline Vignolles - 06 71 29 11 24  
presse@lamutuellegenerale.fr