

Paris, le 18 septembre 2017

COMMUNIQUE DE PRESSE

Stéphane POULARD rejoint La Mutuelle Générale en tant que Directeur des Opérations Client

Stéphane POULARD, 40 ans, rejoint La Mutuelle Générale en qualité de Directeur des Opérations Client. Rattaché à Stanislas BRESSANGE, Directeur Général, il est membre du Comité exécutif.

"Dans un environnement ultra-concurrentiel et de plus en plus réglementé, le service et l'expérience client, éléments de différenciation, sont au cœur de nos préoccupations. Dans ce contexte, les équipes de gestion jouent un rôle déterminant dans l'ambition de La Mutuelle Générale. Placées au cœur de l'entreprise et des organisations, elles œuvrent au quotidien à la satisfaction de nos clients. Leurs compétences et leurs valeurs sont un gage de succès pour se réinventer et se dépasser" indique Stéphane POULARD.

Après avoir exercé au sein de BPCE sur des sujets de relation client, de banque à distance et d'efficacité opérationnelle, il rejoint en 2010 Accor Services en qualité de Directeur du service clients.

En 2014, le groupe Henner lui confie la direction des opérations de gestion sur les métiers de la Santé, de la Prévoyance et des obsèques.

A propos de La Mutuelle Générale

Acteur majeur de l'économie sociale, La Mutuelle Générale protège plus de 1,5 million de personnes. Partenaire des groupes La Poste et Orange depuis 70 ans, elle intervient sur le marché des particuliers et des entreprises, en santé et en prévoyance. Son expérience dans la gestion des régimes obligatoire comme complémentaire, lui confère une expertise globale des métiers de l'assurance santé. Au-delà du simple remboursement des frais médicaux, elle privilégie en particulier l'accompagnement personnalisé de ses adhérents par des services innovants s'appuyant sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication, notamment dans le domaine de la prévention en santé. Fidèle à ses valeurs mutualistes et n'ayant pas d'actionnaires à rémunérer, La Mutuelle Générale dispose de la liberté nécessaire pour construire une stratégie sur le long terme au seul bénéfice de ses adhérents. www.lamutuellegenerale.fr

Président : Patrick Sagon
Directeur Général : Stanislas Bressange

Contact Presse : Céline Vignolles – 01 40 78 34 35 – cvignolles@lamutuellegenerale.fr